

Số: /KH-UBND

Quài Tỏ, ngày 17 tháng 01 năm 2023

**KẾ HOẠCH**  
**Truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính**  
**trên địa bàn xã Quài Tỏ năm 2023**

Căn cứ Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07 tháng 8 năm 2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ về kiểm soát thủ tục hành chính;

Thực hiện Kế hoạch số: 10/KH - UBND ngày 17/01/2023 của UBND huyện Tuần Giáo về kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn huyện Tuần Giáo.UBND xã ban hành Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) năm 2023 trên địa bàn xã, cụ thể như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU.**

**1. Mục đích.**

- Góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp; tạo dựng niềm tin, sự đồng thuận, ủng hộ của toàn xã hội đối với cải cách TTHC.
- Nâng cao chất lượng phục vụ người dân, tạo dựng niềm tin, sự đồng thuận, ủng hộ của toàn xã hội đối với cải cách TTHC.
- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của UBND xã trong việc công khai, minh bạch các thông tin về TTHC nhằm tạo điều kiện để tổ chức, cá nhân tiếp cận, thực hiện.
- Huy động người dân, doanh nghiệp giám sát hoạt động cải cách TTHC của cơ quan hành chính nhà nước, cụ thể là đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức qua đó góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm, trình độ chuyên môn nghiệp vụ, tính chuyên nghiệp trong quá trình giải quyết công việc có liên quan đến TTHC.
- Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông, báo chí trong việc phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức, cá nhân trong thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC.
- Tiếp tục góp phần nâng cao chỉ số cải cách hành chính, cải thiện môi trường kinh doanh nâng cao năng lực cạnh tranh, thu hút các dự án đầu tư phát triển kinh tế của xã.

## **2. Yêu cầu.**

- Phổ biến nội dung kiểm soát TTHC một cách kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, sâu rộng bằng nhiều hình thức, phù hợp điều kiện cụ thể của UBND xã.
- Hoạt động truyền thông cần được tiến hành thường xuyên, sâu rộng bằng nhiều hình thức phong phú, thu hút nhiều đối tượng cùng tham gia.
- Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong công tác truyền thông về cải cách TTHC và kiểm soát TTHC.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC, THỜI GIAN VÀ KINH PHÍ THỰC HIỆN**

### **1. Nội dung.**

- Thường xuyên tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước về công tác cải cách TTHC; kiểm soát TTHC; tầm quan trọng, ý nghĩa các nội dung cơ bản của công tác kiểm soát TTHC; mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế - xã hội của xã; công tác tiếp nhận và phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định hành chính, hành vi hành chính; việc triển khai thực hiện cơ chế một cửa; một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; việc triển khai thực hiện báo cáo định kỳ các văn bản có liên quan đến công tác kiểm soát TTHC.

- Tuyên truyền về vai trò, ý nghĩa của kiểm soát TTHC; những kết quả đạt được của công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC.

- Đảm bảo việc kết nối Cổng dịch vụ công, Hệ thống thông tin điện tử của huyện với Cổng dịch vụ công của tỉnh, Cổng dịch vụ công quốc gia để kịp thời tích hợp, chia sẻ thông tin, công khai dữ liệu thủ tục hành chính; tuyên truyền sâu rộng đến người dân và doanh nghiệp các cách thức thực hiện TTHC, địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về quy định hành chính và hành vi hành chính trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh.

- Tiếp tục tuyên truyền, hướng dẫn, nâng cao nhận thức và tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ qua Cổng dịch vụ công trực tuyến, đặc biệt là đối với dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

- Đẩy mạnh tuyên truyền về việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC theo hướng không phụ thuộc vào địa giới hành chính đối với các TTHC đáp ứng yêu cầu.

- Tuyên truyền các phương thức khai thác, sử dụng thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, thẻ căn cước công dân khi giải quyết TTHC và dịch vụ công.

- Tuyên truyền, biểu dương những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, có thái độ tích cực trong công tác kiểm soát TTHC, phê phán những hiện tượng tiêu cực, thái độ cửa quyền, hách dịch, gây khó khăn, phiền hà cho công dân, tổ chức trong quá trình giải quyết TTHC.

### **2. Hình thức**

- Công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các TTHC tại trụ sở làm việc của UBND xã tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, cập nhật và tìm hiểu thông tin.

- Kết hợp với các hình thức tuyên truyền khác như pa nô, áp phích, phát tờ rơi, tờ gấp phù hợp với đặc điểm, tình hình của địa phương.

**3. Thời gian:** Thường xuyên trong năm 2023.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN.**

- Chủ động, đẩy mạnh các hình thức tuyên truyền, vận động cán bộ, công chức, và nhân dân về ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC; tích cực tham gia vào các quy trình kiểm soát TTHC, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC, góp phần nâng cao chất lượng công tác cải cách TTHC và kiểm soát TTHC trên địa bàn xã.

- Tổ chức thực hiện tuyên truyền, hỗ trợ người dân trong việc thực hiện khai thác thông tin về thủ tục hành chính, thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; Cổng dịch vụ công của tỉnh theo quy định.

- Chủ động, phối hợp đăng ký tham gia các cuộc thi trực tuyến ( phần mềm được cài đặt trên Cổng thông tin điện tử) về TTHC cho đội ngũ cán bộ, công chức.

- Hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch; tham mưu, đề xuất các giải pháp xử lý, chấn chỉnh trong quá trình thực hiện; tổng hợp báo cáo UBND huyện kết quả thực hiện trên địa bàn xã.

Trên đây là Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC năm 2023 trên địa bàn xã Quài Tở./.

**Nơi nhận:**

- UBND huyện;
- Đảng ủy, HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Lò Văn Thiên**