

## **KẾ HOẠCH**

### **Cải cách hành chính Nhà nước năm 2023 trên địa bàn xã Quài Tỏ**

Căn cứ Kế hoạch số 05/ KH-UBND ngày 05/01/2022 Cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 trên địa bàn xã Quài Tỏ.

Thực hiện Kế hoạch số 08/KH-UBND, ngày 05/01/2023 của UBND huyện Tuần Giáo về Cải cách cải cách hành chính nhà nước năm 2032 trên địa bàn huyện Tuần Giáo năm 2023.

Nhằm đẩy mạnh và nâng cao chất lượng cải cách hành chính Ủy ban nhân dân xã Quài Tỏ xây dựng kế hoạch cải cách hành chính trên địa bàn xã 2023, với các nội dung cụ thể như sau:

## **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

### **1. Mục đích**

- Đẩy mạnh cải cách hành chính nhằm xây dựng nền hành chính dân chủ, hiện đại, chuyên nghiệp, kỷ cương, công khai, minh bạch, nâng cao trách nhiệm giải trình; đội ngũ cán bộ, công chức, có phẩm chất, năng lực và uy tín ngang tầm nhiệm vụ; hệ thống cơ quan hành chính Nhà nước cấp xã tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, có năng lực kiến tạo phát triển, liêm chính, phục vụ nhân dân và sự phát triển của xã.

- Tạo dựng môi trường đầu tư kinh doanh thông thoáng, minh bạch, bình đẳng, thân thiện, giảm chi phí và thời gian của người dân và doanh nghiệp nhằm thu hút đầu tư.

- Cụ thể hoá các nội dung để triển khai thực hiện Nghị quyết số 12-NQ/TU ngày 29/7/2021 của Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh về CCHC, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, gắn với nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030.

- Nâng cao mức độ hài lòng của người dân, lấy sự hài lòng của người dân là mục tiêu phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

### **2. Yêu cầu**

-Xác định cải cách hành chính là một trong những nhiệm vụ ưu tiên hàng đầu, đột phá, thường xuyên.

- Tăng cường trách nhiệm người đứng đầu cơ quan trong quá trình triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Tổ chức triển khai, thực hiện có hiệu quả và đồng bộ các nội dung cải cách hành chính, tập trung nguồn lực giữ vững kết quả đạt được, từng bước khắc phục, nâng dần kết quả đối với các nhiệm vụ CCHC còn tồn tại, hạn chế. Gắn CCHC với cải cách tư pháp; cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh; xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số.

Thường xuyên theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ CCHC của cơ quan, đơn vị. Quán triệt phương châm 5 dễ “ *dễ hiểu, dễ nhớ, dễ làm, dễ đánh giá, dễ kiểm tra, giám sát*” trong triển khai tổ chức thực hiện.

## **II. NỘI DUNG**

### **1. Cải cách thể chế.**

Tiếp tục xây dựng và hoàn thiện hệ thống văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn huyện đảm bảo tính thống nhất, đồng bộ, khả thi.

- Nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác xây dựng, thẩm định, ban hành và thực hiện các văn bản QPPL; tiếp tục rà soát, thực hiện quy trình xây dựng, ban hành văn bản, tuyên truyền, phổ biến pháp luật.

- Ban hành và tổ chức thực hiện Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2023 trên địa bàn xã; xây dựng kế hoạch và báo cáo công tác theo dõi thi hành pháp luật năm 2023; thực hiện xử lý kết quả theo dõi thi hành pháp luật theo quy định.

- Thường xuyên kiểm tra cán bộ, công chức tiếp nhận và giải quyết công việc hồ sơ hành chính cho các tổ chức, công dân, kịp thời khen thưởng những cán bộ, công chức hoàn thành tốt nhiệm vụ và xử lý nghiêm minh những cán bộ, công chức có hành vi sách nhiễu, vô trách nhiệm, hách dịch.

- Nâng cao hiệu quả công tác quản lý Nhà nước, đổi mới cách thức tổ chức thực hiện công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; tạo chuyển biến mạnh mẽ về nhận thức và hành động; góp phần nâng cao nhận thức và ý thức chấp hành pháp luật của cán bộ, Nhân dân trên địa bàn.

- Phát huy vai trò, trách nhiệm của cả hệ thống chính trị trong công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu, hiệu quả công tác phối hợp, bảo đảm sự kết nối, lồng ghép các hoạt động phổ biến, giáo dục pháp luật với việc thực hiện các Chương trình phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng - an ninh tại địa phương.

## **2. Cải cách thủ tục hành chính**

- Ban hành các văn bản chỉ đạo về công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC): kế hoạch kiểm soát TTHC; kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC; kế hoạch tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC và các văn bản tổ chức triển khai về công tác cải cách TTHC theo chỉ đạo của tỉnh, huyện, xã.

- Rà soát, xây dựng, ban hành Quyết định công bố danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn xã ngay sau khi nhận được Quyết định công bố TTHC của các Bộ, ngành Trung ương; Quyết định công bố TTHC được Luật giao quy định hoặc quy định chi tiết trong văn bản quy phạm pháp luật được ban hành; Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết từng TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp.

- Cập nhật, niêm yết công khai các TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, cập nhật, công khai đầy đủ, đúng quy định các TTHC trên cổng thông tin điện tử xã, tổ chức thực hiện việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của xã.

- Tăng cường trách nhiệm phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị có thẩm quyền trong việc giải quyết các TTHC cho tổ chức, cá nhân. 100% TTHC được công khai đầy đủ, kịp thời theo qua định; nâng cao chất lượng giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân.

- Đẩy mạnh thực hiện đơn giản hóa thủ tục hành chính theo kế hoạch và sự chỉ đạo của cấp trên. Tăng cường trách nhiệm phối hợp giữa các cơ quan trong việc giải quyết các TTHC cho tổ chức, cá nhân.

- Nâng cao chất lượng giải quyết công việc có liên quan đến các tổ chức cá nhân tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại UBND xã, nhằm giải quyết TTHC thuộc các lĩnh vực: Tư pháp, Lao động thương binh và xã hội, văn hóa, tài nguyên môi trường.

- Tiếp tục tổ chức triển khai có hiệu quả việc đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo hướng nâng cao chất lượng phục vụ, không theo địa giới hành chính; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, giảm thời gian đi lại, chi phí xã hội và tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp:

+ Tối thiểu 60% hồ sơ giải quyết TTHC được luân chuyển trong nội bộ giữa các cơ quan có thẩm quyền giải quyết hoặc các cơ quan có liên quan được thực hiện bằng phương thức điện tử.

+ Số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp trên địa bàn xã, huyện tăng tối thiểu 20% so với năm 2022 để

đảm bảo việc kết nối chia sẻ dữ liệu trong giải quyết TTHC trên môi trường điện tử.

+ Mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp về giải quyết TTHC đạt tối thiểu 90%. Trong đó, mức độ hài lòng về giải quyết các TTHC lĩnh vực đất đai, xây dựng, đầu tư đạt tối thiểu 80%.

+ 90% TTHC nội bộ giữa cơ quan hành chính nhà nước được công bố, công khai và cập nhật kịp thời.

+ 60% người dân, doanh nghiệp khi thực hiện TTHC không phải cung cấp lại các thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được chấp nhận khi thực hiện thành công TTHC trước đó, mà cơ quan Nhà nước có thẩm quyền giải quyết TTHC đang quản lý hoặc thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được cơ quan Nhà nước kết nối, chia sẻ.

+ Tối thiểu 85% TTHC có đủ điều kiện, được cung cấp trực tuyến mức độ 3 và 4. Trong số đó, ít nhất 80% TTHC được tích hợp, cung cấp trên cổng Dịch vụ công quốc gia Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến mức độ 3 và 4 trên tổng số hồ sơ đạt tối thiểu 60%.

+ Tối thiểu 60% TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính, được triển khai thanh toán trực tuyến; trong số đó, tỷ lệ giao dịch thanh toán trực tuyến đạt từ 25% trở lên nhằm đảm bảo thực hiện tiến độ của mục tiêu, nhiệm vụ kế hoạch giai đoạn 2021-2030 của UBND huyện; Nghị quyết số 16-NQ/HU ngày 24/3/2022 của Ban chấp hành Đảng bộ huyện về đẩy mạnh cải cách hành chính Nhà nước huyện Tuần Giáo giai đoạn 2021 - 2025 tầm nhìn đến năm 2030.

### **3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính Nhà nước**

- Tiếp tục rà soát, sắp xếp lại tổ chức bộ máy bên trong của cơ quan theo hướng dẫn tỉnh, huyện và các quy định tại Nghị định số 107/2020/NĐ-CP; Nghị định 108/2020/NĐ-CP và Thông tư hướng dẫn của các Bộ, quản lý ngành, lĩnh vực.

- Tiếp tục đẩy mạnh việc tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo đúng tinh thần Nghị quyết số 39-NQ/TW, Nghị định 108/2014/NĐ-CP và Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 11/11/2016 của UBND tỉnh về việc đẩy mạnh thực hiện tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh Điện Biên; thực hiện đồng bộ giữa cắt giảm biên chế theo tỷ lệ hàng năm với việc tăng cường rà soát, đánh giá để đưa vào danh sách đối tượng tinh giản biên chế những người dôi dư, không đáp ứng tiêu chuẩn, phẩm chất nhằm nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của huyện đồng thời đảm bảo giảm theo chỉ tiêu giao của tỉnh

#### **4. Cải cách chế độ công vụ.**

- Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có cơ cấu hợp lý, đáp ứng tiêu chuẩn chức danh, vị trí việc làm và khung năng lực theo quy định.

- Chú trọng công tác đào tạo, bồi dưỡng đảm bảo kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức hàng năm, đánh giá xây dựng quy hoạch cán bộ nhằm từng bước hoàn thiện các tiêu chuẩn chức danh.

- Tiếp tục thực hiện các quy định quản lý và sử dụng công chức, tiến hành rà soát đánh giá cán bộ công chức hằng năm phù hợp với chức năng nhiệm vụ của cơ quan.

- Thực hiện tốt việc đánh giá cán bộ, công chức năm 2023 theo đúng quy định của Luật cán bộ, công chức.

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công sở, đạo đức công vụ tại cơ quan. Kiên quyết xử lý đối với cán bộ, công chức sai phạm.

#### **5. Cải cách hành chính công**

- Thực hiện có hiệu quả chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí đối với các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập theo quy định tại Nghị định 130/2005/NĐ-CP; Nghị định số 117/2013/NĐ-CP về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định 130/2005/NĐ-CP; Nghị định số 60/2021/NĐ-CP của Chính phủ; Xây dựng và thực hiện công khai, minh bạch quy chế chi tiêu nội bộ, quy chế quản lý tài sản công.

- Xây dựng và thực hiện công khai, minh bạch quy chế chi tiêu nội bộ, quy chế tài sản công.

- Tổ chức thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra về tài chính, ngân sách.

#### **6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.**

- Tiếp tục triển khai, duy trì, cập nhật Kiến trúc Chính quyền điện tử phù hợp với Kiến trúc Chính quyền điện tử, Chính quyền số theo chỉ đạo của Chính phủ, Bộ Thông tin và Truyền thông. Duy trì, hoàn thiện, nâng cấp các ứng dụng, dịch vụ công nghệ thông tin đáp ứng đầy đủ các chức năng, yêu cầu kỹ thuật để phục vụ hoạt động nội bộ của cơ quan nhà nước và phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Rà soát, đề xuất sửa đổi, bổ sung hệ thống các văn bản quy phạm pháp luật, cơ chế chính sách và ban hành các hướng dẫn để xây dựng và phát triển chính quyền số.

- Triển khai có hiệu quả các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 theo các văn bản hướng dẫn của tỉnh, huyện phấn đấu tăng tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến.

- Triển khai hiệu quả các ứng dụng, dịch vụ, phấn đấu đạt các chỉ tiêu: 98% văn bản điện tử của cơ quan Nhà nước được trao đổi, liên thông trên môi trường mạng (trừ văn bản mật); 100% thủ tục hành chính đủ điều kiện và có phát sinh hồ sơ được cung cấp trực tuyến mức độ 3,4; trên 90% dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 của xã được tích hợp lên cổng dịch vụ công của tỉnh; trên 75% hồ sơ được xử lý trực tuyến; 50% hồ sơ công việc tại cấp xã được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước); 70% chế độ báo cáo, chỉ tiêu tổng hợp báo cáo định kỳ và báo cáo thống kê về kinh tế - xã hội phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của huyện được thực hiện trực tuyến và liên thông với hệ thống báo cáo của huyện, tỉnh.

- Tiếp tục thực hiện có hiệu quả việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích (BCCI) năm 2023 phấn đấu đạt từ 55% trở lên giữa số TTHC có phát sinh hồ sơ qua dịch vụ BCCI.

- Tiếp tục duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn.

## **7. Tuyên truyền về cải cách hành chính.**

- Thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về công tác CCHC; vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Tổ chức triển khai công tác thông tin tuyên truyền, đầy đủ, kịp thời về tình hình, kết quả thực hiện CCHC của xã.

- Xây dựng kế hoạch tuyên truyền các nội dung CCHC năm 2023 đảm bảo đầy đủ các nội dung tuyên truyền.

- Lồng ghép công tác tuyên truyền các nội dung CCHC vào công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật theo quy định của Luật Phổ biến giáo dục pháp luật; tăng cường sự phối hợp giữa các cấp, các ngành về thông tin tuyên truyền CCHC gắn với công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

## **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

- Kinh phí thực hiện các chương trình, dự án, đề án, kế hoạch liên quan đến các nội dung cải cách hành chính của xã được bố trí từ nguồn ngân sách hàng năm được cấp có thẩm quyền giao cho cơ quan theo phân cấp quản lý hiện hành.

- Khuyến khích việc huy động theo quy định của pháp luật các nguồn kinh phí ngoài ngân sách để triển khai thực hiện các nội dung, chương trình, kế hoạch, nhiệm vụ CCHC của xã.

#### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

##### **1. Giao trách nhiệm cho công chức Văn phòng - Thống kê**

- Hướng dẫn, theo dõi, kiểm tra, đôn đốc, có ý kiến xử lý tồn tại hạn chế, tham mưu các giải pháp nâng cao chất lượng đối với lĩnh vực, nhiệm vụ do ngành phụ trách, chủ trì.

- Giúp lãnh đạo UBND xã đôn đốc, kiểm tra cán bộ, công chức thực hiện Kế hoạch CCHC.

- Tổng hợp báo cáo CCHC theo quy định.

- Tham mưu báo cáo kết quả, đề xuất, kiến nghị với Chủ tịch UBND xã những giải pháp nâng cao chất lượng cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn xã.

- Chịu trách nhiệm thực hiện và phối hợp với các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn có liên quan thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền, truyền thông về cải cách hành chính của xã.

- Tham mưu đề xuất với UBND xã kịp thời khen thưởng tập thể, cá nhân có thành tích trong công tác CCHC.

##### **2. Giao trách nhiệm cho công chức Tư pháp-Hộ tịch**

- Chịu trách nhiệm chủ trì công tác cải cách thể chế, xây dựng kế hoạch rà soát các văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền của xã ban hành. Định kỳ hàng quý có văn bản báo cáo về UBND huyện kết quả việc rà soát văn bản quy phạm pháp luật.

- Tham mưu lồng ghép nội dung tuyên truyền CCHC vào chương trình kế hoạch, văn bản chỉ đạo tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, tuyên truyền về CCHC gắn với các hoạt động phổ biến giáo dục pháp luật trên địa bàn xã.

- Hướng dẫn, theo dõi, kiểm tra, đôn đốc, có ý kiến xử lý tồn tại hạn chế, tham mưu các giải pháp nâng cao chất lượng đối với lĩnh vực, nhiệm vụ do phòng phụ trách, chủ trì.

- Có ý kiến về kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn trong thực hiện Kế hoạch CCHC của xã và đề nghị cấp có thẩm quyền xét thi đua, khen thưởng, đánh giá xếp loại hàng năm đối với các tập thể, cá nhân người đứng đầu các cơ quan, đơn vị.

- Chịu trách nhiệm trước UBND xã về chất lượng và kết quả các lĩnh vực, nhiệm vụ do chuyên môn phụ trách, chủ trì.

- Phối hợp Văn phòng - Thống kê xã đánh giá, chấm điểm chỉ số CCHC hàng năm ở các nội dung về: Xây dựng và thực hiện văn bản Quy phạm pháp luật trên địa bàn xã.

### **3. Giao trách nhiệm cho công chức Tài chính - Kế toán**

- Lập dự toán ngân sách chi cho công tác CCHC trong dự toán ngân sách hàng năm của UBND xã trình cấp thẩm quyền phê duyệt theo các quy định hiện hành.

- Tham mưu giúp UBND xã thực hiện tốt nhiệm vụ tài chính ngân sách của xã đảm bảo đúng Luật. Đảm bảo nguồn kinh phí phục vụ công tác CCHC.

- Đảm bảo nguồn kinh phí đảm bảo cho hoạt động trong quá trình thực hiện CCHC ( mua sắm các thiết bị, cơ sở vật chất, khen thưởng....).

### **4. Giao trách nhiệm cho công chức Văn hóa - xã hội**

- Tham mưu tổ chức tuyên truyền công tác CCHC đến các bản trên địa bàn xã. Bằng nhiều hình thức: Đài truyền thanh, trang thông tin điện tử của xã theo đúng quy định.

- Chủ trì phối hợp với Văn phòng - Thống kê xã thực hiện hiệu quả việc ứng dụng công nghệ thông tin trong CCHC của xã. Phối hợp với các cơ quan có liên quan triển khai thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC nhà nước xã Quài Tở năm 2023.

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng - Thống kê xây dựng kế hoạch triển khai tích hợp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 của cơ quan báo cáo UBND xã.

### **5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận tổ quốc và các đoàn thể.**

- Phối hợp với cơ quan đơn vị, cán bộ công chức chuyên môn có liên quan trong công tác truyền thôn, nhằm tạo sự ủng hộ và tham gia của cá nhân, tổ chức đối với công tác CCHC.

## **IV. CHẾ ĐỘ BÁO CÁO**

- Thực hiện chế độ thông tin, báo cáo định kỳ, đột xuất về công tác CCHC đảm bảo đủ nội dung, đúng thời gian quy định.

Trên đây là kế hoạch cải cách hành chính trên địa bàn xã Quài Tở năm 2023. Yêu cầu các ngành, đoàn thể, cán bộ công chức thực hiện nghiêm túc./.

#### **Nơi nhận:**

- UBND huyện;
- Phòng nội vụ huyện;
- TT Đảng ủy, TT HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Các ngành đoàn thể xã;
- Lưu: Vp.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Lò Văn Thiên**

