

Số: /KH-UBND

Quài Tỏ, ngày 13 tháng 01 năm 2023

KẾ HOẠCH

Kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2023 trên địa bàn xã Quài Tỏ

Thực hiện Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31 tháng 10 năm 2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính;

Thực hiện Kế hoạch số 04/ KH-UBND ngày 12/01/2023 của UBND huyện Tuần Giáo về việc Kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2023 trên địa bàn huyện Tuần Giáo.

Ủy ban nhân dân xã Quài Tỏ xây dựng kế hoạch thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2023 trên địa xã Quài Tỏ, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH YÊU CẦU

1. Mục Đích:

Tổ chức thực hiện có hiệu quả, chất lượng công tác kiểm soát thủ tục hành chính, cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; bảo đảm công khai, minh bạch các thông tin về thủ tục hành chính nhằm tạo điều kiện cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện thủ tục hành chính; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, giảm thời gian đi lại, chi phí xã hội và tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức và doanh nghiệp.

Triển khai thực hiện thủ tục hành chính đồng bộ, thống nhất, công khai, minh bạch, công bằng, khách quan và có hiệu quả. Nâng cao hiệu quả phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trên địa bàn, khắc phục tồn tại, hạn chế của năm 2022; đề cao trách nhiệm của cán bộ, công chức trong việc thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; bảo đảm quyền được phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với các thủ tục hành chính.

Huy động sự tham gia tích cực của người dân, tổ chức và doanh nghiệp trong việc tìm hiểu, nắm vững các quy định về thủ tục hành chính, thông qua đó

thực hiện quyền giám sát của mình đối với việc giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan hành chính nhà nước; bảo đảm minh bạch, công bằng, kịp thời, chính xác.

2. Yêu cầu:

Xác định rõ trách nhiệm của cơ quan trong quá trình thực hiện công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; xác định cụ thể, rõ ràng trách nhiệm thực hiện, thời hạn thực hiện và dự kiến sản phẩm trong quá trình triển khai thực hiện.

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử phải được thực hiện thường xuyên, liên tục, nghiêm túc và đảm bảo đúng thời gian quy định; gắn công tác này với việc đánh giá, xếp loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ, xếp loại thi đua khen thưởng của cán bộ, công chức; xử lý kịp thời những cá nhân, tập thể có hành vi tiêu cực trong quá trình thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

Chi tiết tại Phụ lục kèm theo kế hoạch này.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Nguồn kinh phí phục vụ cho công tác kiểm soát thủ tục hành chính theo Quyết định số 10/2014/QĐ - UBND ngày 22/5/2014 của UBND tỉnh Điện Biên về việc quy định mức đối với các hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Điện Biên.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trên cơ sở kế hoạch của UBND xã Quài Tở, các cán bộ, công chức thuộc UBND thực hiện nội dung theo kế hoạch kiểm soát TTHC của UBND xã.

2. Cán bộ, công chức được giao là người chủ trì chủ động triển khai thực hiện các công việc được phân công; các bộ phận chuyên môn liên quan, có trách nhiệm phối hợp với cán bộ, công chức chủ trì trong việc triển khai thực hiện các nội dung công việc liên quan.

3. Giao công chức Tài chính - Kế toán cân đối bố trí kinh phí phục vụ cho công tác kiểm soát TTHC theo Quyết định số 10/2014/QĐ-UBND, ngày 22/5/2014 của UBND tỉnh Điện Biên về việc quy định mức chi đối với các hoạt động kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh Điện Biên.

4. Giao Văn phòng - Thống kê tổ chức theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn việc triển khai thực hiện kế hoạch này.

Trên đây là Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2023 của Ủy ban nhân dân xã Quài Tở./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- TT Đảng ủy, HĐND xã;
- UBND xã;
- Lưu: Vp.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lò Văn Thiên

Phụ lục
NỘI DUNG THỰC HIỆN KIỂM SOÁT TTHC, TRIỂN KHAI CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG VÀ GIẢI QUYẾT
THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TRÊN MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ NĂM 2023
(Ban hành kèm theo Kế hoạch số KH-UBND ngày 13 tháng 01 năm 2023 của UBND xã Quài Tở)

STT	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Kết quả
1. Xây dựng và ban hành văn bản					
1.1	Xây dựng kế hoạch thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC , triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2023	Trước ngày 30/01/2023	Ủy ban nhân dân xã (công chức Văn phòng - Thống kê)	UBND huyện	Kế hoạch Kiểm soát TTHC của UBND xã
1.2	Xây dựng ban hành kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2023	Trước ngày 30/01/2023	Ủy ban nhân dân xã (công chức Văn phòng - Thống kê)	UBND huyện	Kế hoạch Kiểm soát TTHC của UBND xã
1.3	Xây dựng ban hành kế hoạch truyền thông về công tác kiểm soát TTHC năm 2023	Trước ngày 28/02/2023	Văn phòng- Thống kê	UBND huyện	Kế hoạch truyền thông về công tác kiểm soát của UBND xã
2. Triển khai thực hiện kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử					
2.1	Tham gia xây dựng dự thảo Quyết			UBND huyện	Quyết định phê duyệt của

	định công bố danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh	Thường xuyên	Văn phòng- Thống kê		Chủ tịch UBND tỉnh
2.2	Tham gia xây dựng dự thảo Quyết định công bố TTHC được giao quy định hoặc quy định chi tiết trong văn bản quy phạm pháp luật của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh sau khi văn bản quy phạm pháp luật được ban hành	Thường xuyên	Văn phòng- Thống kê	UBND huyện	Quyết định phê duyệt của Chủ tịch UBND tỉnh
2.3	Tham gia xây dựng dự thảo Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết từng TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh	Thường xuyên	Văn phòng- Thống kê	UBND huyện	Quyết định phê duyệt của Chủ tịch UBND tỉnh
2.4	Tích hợp, đăng tải công khai TTHC trên Hệ thống thông tin điện tử của xã	Thường xuyên	Văn phòng- Thống kê	UBND huyện	TTHC được tích hợp, đăng tải công khai
2.5	Niêm yết công khai TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả và tại trụ sở cơ quan, đơn vị trực tiếp tiếp nhận giải quyết TTHC theo Quyết định công bố của Chủ tịch UBND tỉnh	Thường xuyên	Văn phòng- Thống kê	UBND huyện	Bảng niêm yết công khai đầy đủ, đúng quy định TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả và tại trụ sở cơ quan, đơn vị trực tiếp tiếp nhận giải quyết TTHC
2.6	Thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC đã được công bố theo quy	Thường xuyên	Văn phòng- Thống kê	UBND huyện	Đảm bảo TTHC được thực hiện đúng theo quy định; kịp thời Công khai tiến độ, kết

	định; Công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC.				quả giải quyết 100% hồ sơ của cơ quan.
2.7	Tổ chức thực hiện việc rà soát, đánh giá TTHC; kiến nghị, đề xuất cấp có thẩm quyền các giải pháp, sáng kiến cải cách TTHC	Thường xuyên		UBND huyện	Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC của các cơ quan, đơn vị; Báo cáo rà soát, đánh giá TTHC;
2.8	Tổ chức triển khai đánh giá chất lượng giải quyết TTHC	Quý I, II, III, cả năm	Văn phòng- Thống kê	UBND huyện;	Báo cáo Kết quả đánh giá chất lượng giải quyết TTHC đối với các công chức, viên chức, cơ quan, đơn vị
2.9	Tiếp tục thực hiện đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn huyện	Thường xuyên	UBND xã	UBND huyện;	Các văn bản tổ chức triển khai thực hiện theo Kế hoạch
2.10	Tiếp tục thực hiện số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính đang còn hiệu lực và có giá trị sử dụng thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền	Thường xuyên	UBND xã	UBND huyện;	Các văn bản tổ chức triển khai thực hiện theo Kế hoạch số 116/KH-UBND ngày 28/5/2021 của UBND huyện
2.11	Tiếp tục triển khai thực hiện các nội dung rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện	Theo kế hoạch UBND huyện	UBND xã	UBND huyện;	Theo quy định tại Kế hoạch số 248/KHUBND ngày 12/11/2022 của UBND huyện

3. Tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; thực hiện công tác truyền thông về kiểm soát TTHC

3.1	Niêm yết địa chỉ, nội dung hướng dẫn thực hiện phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính tại Quyết định số 11/2021/QĐ-UBND ngày 16/6/2021 của UBND tỉnh Điện Biên	Thường xuyên	Văn phòng- Thông kê		Địa chỉ, nội dung hướng dẫn thực hiện phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức được công khai.
3.2	Tiếp nhận, phân loại phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; thủ tục hành chính thuộc phạm vi thẩm quyền của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh	Thường xuyên	Văn phòng- Thông kê Tur pháp-Hộ tịch	UBND huyện;	Văn bản chuyển xử lý phản ánh kiến nghị hoặc thông tin xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân xử lý trên Hệ thống tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị tại Cổng Dịch vụ công Quốc gia
3.3	Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị do Văn phòng UBND tỉnh chuyển về qua Hệ thống tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia: https://pakn.dichvucong.gov.vn/	Thường xuyên	UBND xã	UBND huyện	Báo cáo, văn bản thông báo kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị; cập nhật, công khai thông tin, kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị trên Hệ thống tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị tại Cổng Dịch vụ công Quốc gia
4. Công tác khác					
4.1	Định kỳ Báo cáo tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên	Định kỳ 3 tháng /lần; 1 năm hoặc đột	UBND xã	UBND huyện	Báo cáo của UBND xã

	thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử theo quy trên Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ	xuất			
4.2	Tiếp tục thực hiện Quyết định số 426/QĐUBND ngày 14/5/2019 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch thực hiện Nghị định số 09/2019/NĐ-CP ngày 24 tháng 01 năm 2019 của Chính phủ quy định về chế độ báo cáo của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh.	Thường xuyên	UBND xã	UBND huyện	Báo cáo của UBND xã